

DICO

digital standard

Digitaal data delen met DICO

**Whitepaper over DICO als dé
standaard voor het uitwisselen
van informatie met klanten en
leveranciers**



KETENSTANDAARD
BOUW EN TECHNIEK

SAMEN STERKER MET STANDAARDEN

*“Organisaties boeken winst
met het digitaliseren van
bedrijfsprocessen”*

Inleiding

Robots, VR en gaming, allemaal aansprekende voorbeelden van digitale innovatie. De grootste winst boeken organisaties echter met het digitaliseren van bedrijfsprocessen. Dit reikt verder dan het per e-mail versturen van pdf's. Het omvat ook meer dan het bedrijfsproces op een digitale manier nabouwen. Om echt op een efficiënte manier informatie met elkaar te delen is een cultuurverandering nodig. **Én duidelijke afspraken over de structuur en de manier van informatie-uitwisseling.**

Organisaties in de bouw- en technieksector zijn steeds vaker bezig met het verbeteren van de eigen digitale processen. Elk vooruitstrevend bedrijf heeft wel een ERP of PIM-systeem. Het ontbreekt alleen vaak aan een goede manier om de informatie digitaal te delen met klanten, leveranciers en samenwerkingspartners. Afspraken over de structuur van informatie en de manier waarop deze wordt gedeeld, maken het snel en betrouwbaar delen van de informatie mogelijk.

Deze whitepaper focust op de DICO Standaard. In de bouw- en technieksector is dit dé standaard voor digitale communicatie. Een groot aantal bouwbedrijven, woningbouwcorporaties en bouwtoeleveranciers gebruikt deze standaard. Zij kunnen snel en op een betrouwbare manier data delen. Organisaties die DICO niet gebruiken, missen deze voordelen. Hoe meer organisaties zich aansluiten, hoe efficiënter de hele sector kan werken. De praktijkverhalen van QuaWonen en Rensa in deze whitepaper laten zien hoe gebruik van de DICO Standaard zorgt voor minder kosten en meer klanttevredenheid.

“Dankzij DICO hebben organisaties minder kosten en meer klanttevredenheid”



BEKIJK DE ANIMATIE
DICO is geen software



De kracht van DICO

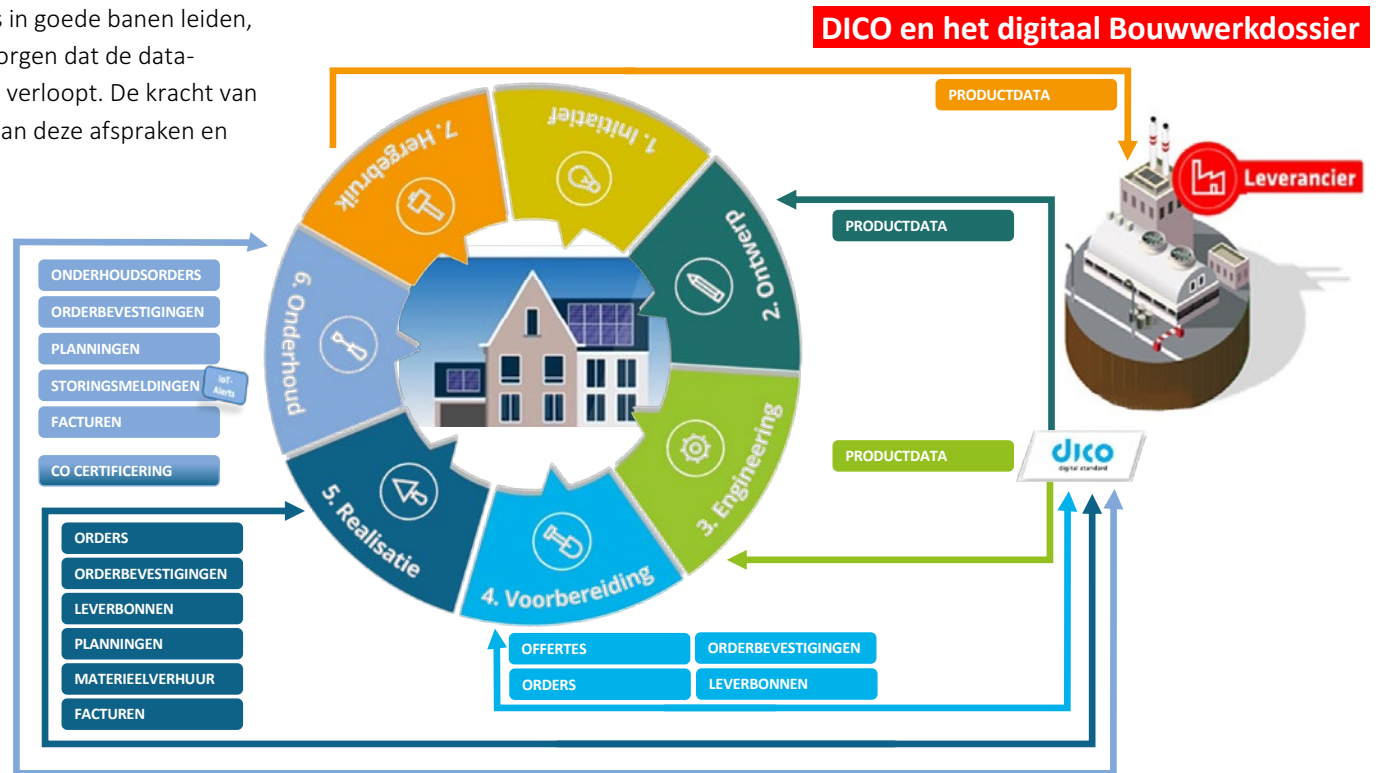
De DICO Standaard biedt spelregels voor digitale uitwisseling van data tussen fabrikanten, groothandels, bouw-, infra-, onderhouds- en installatiebedrijven en vastgoedbeheerders zoals woningcorporaties en commerciële vastgoedbeheerders. Het gaat onder meer om informatie over productdata, facturen, orders of materieelverhuur, aangeduid met factuurberichten, orderberichten en verhuurberichten (zie figuur 1).

SPELREGELS

Net als met verkeersregels die alle weggebruikers in goede banen leiden, zijn afspraken en spelregels nodig om ervoor te zorgen dat de data-uitwisseling rondom producten en diensten goed verloopt. De kracht van DICO is dat de computer het werk doet op basis van deze afspraken en spelregels, die vastliggen in procesdocumentatie.

De afspraken en spelregels, die zijn toegespitst op de bouw- en technieksector, betreffen de geleverde producten of diensten en over hoe de data precies gecommuniceerd worden. Denk aan prijzen, voorraden, assortiment of bijvoorbeeld de duurzaamheid van een houtsoort. Verder zijn er afspraken gemaakt over de manier van verwerken van creditfacturen, deelleveringen, op welk adres er geleverd wordt en door wie. DICO maakt precies duidelijk wat er is besteld, welke hoeveelheid en waar de bestelling moet worden afgeleverd.

“De kracht van DICO is dat de computer het werk doet”



figuur 1



OVERIGE AFSPRAKEN

Ketenstandaard beheert en publiceert alle GLN nummers voor de bouw- en technieksector via het DICO Adresregister. Met GS1 Nederland zijn afspraken gemaakt over het identificeren van locaties (GLN) in DICO en over het opnemen van product- en artikelnummers (GTIN). DICO bevat verder afspraken over 'BTW verlegd' en hoe om te gaan met een G-rekening. Allemaal afspraken en spelregels die ertoe bijdragen dat de sector efficiënter kan samenwerken. De duidelijk vastgelegde structuren en procesafspraken maken het immers makkelijker data uit te wisselen tussen bedrijfsprocessen van een organisatie, en tussen verschillende organisaties onderling.

BREED TOEGANKELIJK

Bijna alle softwareleveranciers uit de sector hebben de DICO Standaard geïntegreerd in hun softwarepakketten. Dit maakt het mogelijk de digitale data eenvoudig en betrouwbaar uit te wisselen, ongeacht het softwarepakket van een organisatie. Ook bestaan er verschillende koppelingsmogelijkheden. Zo maakt het accespoint van UnifiedPost op het Peppol netwerk het mogelijk een UBL standaard om te zetten naar DICO. En bij een kleine hoeveelheid uit te wisselen berichten kan een organisatie gebruikmaken van softwareleveranciers die een pdf-bestand kunnen omzetten naar de DICO Standaard.



MEER INFO

DICO Adresregister



MEER INFO

Ketenstandaard partners



Governance

WERKGROEPEN EN BEHEERCOMMISSIES

Ketenstandaard is verantwoordelijk voor een goed beheer en voor continuïteit van een aantal belangrijke standaarden in de bouw- en technieksector. Om dit te realiseren, organiseert Ketenstandaard per standaard werkgroepen, bestaande uit vertegenwoordigers van alle marktpartijen, die de ingediende wijzigingsvoorstellen voor een specifieke standaard bespreken. Beheercommissies bepalen de strategie en het beleid van de standaard.

TNO

In samenwerking met TNO is Semantic Treehouse ingericht, een digitale omgeving die zorgt voor consistentie in het beheer van de DICO Standaard. Gebruikers kunnen in Semantic Treehouse in één digitale omgeving onder meer alle DICO-berichten zien, requests for change (rfc's) indienen, vragen stellen en berichten valideren.

“Ketenstandaard neemt initiatieven om de kwaliteit van data te bevorderen”



MEER INFO
Beheerscommissie



Datakwaliteit

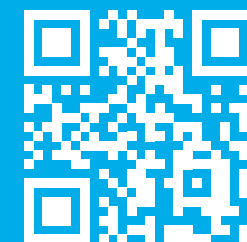
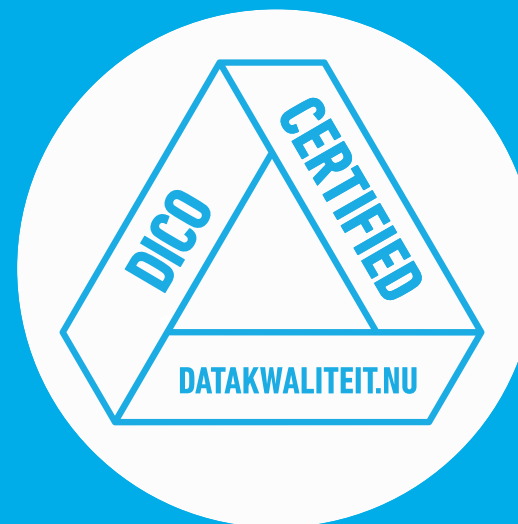
Cruciaal bij het uitwisselen van data is de kwaliteit van die data. Door te weinig, te veel of door onjuiste informatie te verzenden, krijgt de ontvanger ‘vervuilde’ data binnen en dat leidt tot onnodige fouten. Ketenstandaard heeft uiteenlopende initiatieven genomen om de kwaliteit van data te bevorderen.

DATAKWALITEIT.NU

Een validatietool maakt het mogelijk te testen of de structuur van een te ontvangen of te verzenden bericht voldoet aan de kwaliteitseisen van de DICO Standaard. Organisaties kunnen elke geslaagde validatie en registratie van een DICO-bericht vermelden op datakwaliteit.nu. Deze website laat zien welke partijen in de bouw- en technieksector serieus omgaan met datakwaliteit.

EENDUIDIGE EN BETROUWBAAR UITWISSELEN

Behalve de juiste data, moet ook het uitwisselen van deze data eenduidig en betrouwbaar verlopen. Om dit te garanderen heeft Ketenstandaard MessageService ontwikkeld. MessageService is het communicatieprotocol om DICO-berichten uit te wisselen tussen partijen. Deze webservice is met elk softwareprogramma te gebruiken. Via MessageService kunnen orders geplaatst worden en orderbevestigingen, pakbonnen en facturen uitgewisseld worden.



MEER INFO
datakwaliteit.nu



Samenwerking met de markt

GS1

Ketenstandaard werkt al sinds 2002 - het startjaar van de DICO voorloper S@les in de Bouw - samen met GS1 Nederland bij de ontwikkeling van de DICO Standaard. GS1 beheert internationale uniforme standaarden voor de identificatie van locaties, producten en artikelen, waaronder het Global Location Number (GLN) en Global Trade Item Number (GTIN). GLN is een wereldwijd gebruikte code van dertien cijfers die in digitale berichten wordt gebruikt voor de identificatie van vaste adresgegevens van een organisatie. GTIN is een wereldwijd uniek nummer voor de identificatie van producten. Organisaties in de bouw- en technieksector kunnen de GLN-codes via Ketenstandaard ontvangen als onderdeel van de DICO-standaard. DICO-berichten bevatten ook een GTIN.



DICO ADRESREGISTER

Alle bedrijven uit de Nederlandse bouw- en technieksector die een GLN hebben aangevraagd via Ketenstandaard, worden opgenomen in het DICO Adresregister. Dit register maakt het mogelijk op te zoeken welke GLN bij welke partij of locatie hoort.

*“Samen met
brancheorganisaties
stimuleren we het gebruik
van standaarden in de
bouw- en technieksector”*



MEER INFO
DICO Adresregister



BRANCHEORGANISATIES

Ketenstandaard werkt samen met een groot aantal brancheorganisaties om het gebruik van standaarden in de bouw- en technieksector te stimuleren. Voor de DICO Standaard is er onder meer samenwerking met Hibin, Techniek Nederland, Bouwend Nederland en Aedes. Aedes, de branchevereniging van woningcorporaties, heeft in 2022 een speciale standaardisatie-afdeling opgericht die woningcorporaties helpt meer gestandaardiseerd en dus efficiënter te gaan werken. Met de DICO-onderhoudsberichten kan het berichtenverkeer tussen woningcorporaties en uitvoerende organisaties volledig automatisch verlopen, zoals het praktijkvoorbeeld van QuaWonen laat zien.



digigo/DSGO

Ketenstandaard werkt nauw samen met digiGO, aanjager van digitaliseringsinitiatieven in de bouwsector. digiGO focust zich op de regierol wat betreft standaarden en legt het beheer van standaarden bij gespecialiseerde organisaties zoals Ketenstandaard. Zo heeft Ketenstandaard in 2023 het beheer van de NL-SfB standaard overgenomen van digiGO.



Over Ketenstandaard Bouw en Techniek

Als onafhankelijke regisseur draagt Ketenstandaard concreet bij aan digitaliseren om zo de gebouwde omgeving efficiënter en duurzamer te maken. Efficiëntere samenwerking vraagt om een digitaal bouwwerkdossier met kwalitatief hoogwaardige data. De juistheid van die data is cruciaal. Standaarden als DICO, STABU, NL-SfB en ETIM definiëren welke informatie moet worden uitgewisseld, op welke manier en hoe die informatie moet worden gebruikt.

In een digitaal bouwwerkdossier moeten data vrij kunnen stromen tussen verschillende applicaties. Dan kan elke schakel in de keten de data hergebruiken en aanvullen, zonder deze opnieuw te hoeven aanmaken. Zo gaat er geen informatie verloren en bevat het digitale bouwwerkdossier altijd actuele en betrouwbare informatie.

De sector is volop in beweging. Overal ontstaan initiatieven om beter digitaal te kunnen samenwerken, denk bijvoorbeeld aan DSGO, digiGO en meer specifiek de ILS Configurator. Of aan alle ontwikkelingen rondom het registreren van duurzame en circulaire informatie. Ketenstandaard is aangesloten bij alle relevante initiatieven rondom uitwisseling van data in de bouw- en technieksector.

Heeft u vragen over de DICO Standaard?
Of wilt u weten hoe uw organisatie ook
de voordelen van DICO kan benutten?

Neem dan contact op met onze
relatiebeheerder Mario Renes:

M m.renes@ketenstandaard.nl

T 06 - 23 59 08 73



Praktijkvoorbeeld QuaWonen

Meer klanttevredenheid, minder kosten

Door te digitaliseren kan Woningcorporatie QuaWonen het indienen van een verzoek, de reparatie en het betalen van de factuur binnen een week afhandelen. Dat leidt tot meer klanttevredenheid van huurders én tot een besparing op de bedrijfskosten.

COMMUNICEREN MET DICO

QuaWonen is een sociale verhuurder in de regio Krimpenerwaard. In 2014 besloot de organisatie het niet planmatig onderhoud te gaan uitbesteden. Bouwbedrijf Bakker Arkel pakte de handschoen op en introduceerde een digitaal systeem waarbij de fasen van een werkopdracht precies kunnen worden gevolgd. Bakker Arkel gebruikt de DICO Standaard om te communiceren met QuaWonen.

VAN HANDMATIG NAAR DIGITAAL

Vroeger moest QuaWonen in een jaar gemiddeld 8.000 opdrachten handmatig verwerken, de facturen apart inboeken en daarna betalen. Dankzij DICO gaat dat proces nu in 15 klikken. Vanaf het moment dat een huurder een klacht meldt, wordt er binnen 24 uur een afspraak gemaakt. Dankzij DICO weet de reparateur precies wat de klacht is. De juiste materialen gaan meteen mee en na het uitvoeren van de opdracht meldt de reparateur deze gereed op een tablet. In theorie kan Bakker Arkel de dag erna factureren en betaalt QuaWonen de factuur binnen een week.

INSTALLATEURS

Steeds meer corporaties werken met DICO, maar nog niet iedereen benut de functionaliteiten van de standaard zo volledig als QuaWonen. Het onderhoud kan nóg efficiënter verlopen, zodra QuaWonen ook met installatiebedrijven via DICO kan communiceren. Dat een storing aan de cv-ketel rechtstreeks bij de installateur gemeld wordt en dat deze een werkopdracht aanmaakt die automatisch in het systeem van QuaWonen verschijnt. Als er op een dag tien meldingen zijn, ontvangt QuaWonen daar nu tien facturen voor. Het bespaart enorm om hiervoor met DICO één werkopdracht en één factuur te kunnen aanmaken.



Praktijkvoorbeeld Rensa

Rensa is een van de grotere groothandels in verwarming en ventilatie producten op de Nederlandse markt. Sinds 2020 is Rens Godschalk hoofd databeheer bij dit Achterhoekse familiebedrijf dat onder de naam Rensa Family Company alle centrale diensten beheert voor de bedrijven Rensa, Gafco en Gévier. Dagelijks neemt het aantal data dat Godschalk met zijn team beheert toe. “De goede wisselwerking tussen 2BA en de DICO- en ETIM-standaarden maakt het groeiende databeheer te behappen.”

EFFICIËNT PRODUCTDATA VERWERKEN

Al ruim voordat Godschalk bij Rensa in dienst kwam, werkte het bedrijf met ETIM. Godschalk: “ETIM is dé standaard in Nederland voor productclassificaties voor de bouw- en installatiebranche. ETIM maakt het mogelijk grote hoeveelheden productdata snel te verwerken. Het grote voordeel voor ons als groothandel om te werken met deze standaard is dat alle productinformatie, of het nu gaat om een douchekop of een cv-ketel, allemaal op dezelfde manier worden aangeleverd. Dat werkt efficiënt voor onszelf en installateurs kunnen de producten makkelijk online vinden en goed met elkaar vergelijken.”


MINDER FOUTEN MET DICO

Godschalk beheert bij Rensa de data van ongeveer een half miljoen producten van meer dan 400 verschillende fabrikanten in de verwarming- en ventilatiebranche. Voor het leeuwendeel van dit assortiment wordt de data verkregen via de datapool van 2BA. Een groot voordeel omdat de data bij 2BA aan de voordeur wordt gevalideerd, ongeacht met welke uitwisselstandaard wordt aangeleverd. “Gezien het feit dat de 2BA datapool volgens ETIM is ontwikkeld en de DICO standaard volledig ondersteunt, kunnen wij volgens de DICO Standaard de product- en handelsgegevens zoals prijzen en levertijden ontvangen en verwerken. Dat maakt het proces van het uitwisselen van gegevens veel efficiënter. DICO maakt het makkelijker om goed zaken met elkaar te kunnen doen omdat er veel minder fouten voorkomen in de transacties.”

EFFICIËNT UITBREIDEN ASSORTIMENT

“Het is ideaal om via de datapool van 2BA één plek te hebben om alle data van fabrikanten te kunnen delen met installateurs. Dat is ook handig bij uitbreiding van het assortiment. Als we voor 20 nieuwe fabrikanten honderden nieuwe producten in ons assortiment moeten opnemen dan betekent dat een ongelooflijke hoeveelheid extra data om te verwerken. Maar via de samenwerking met 2BA, DICO en ETIM is dat prima te behappen. Als we niet op deze manier zouden werken, dan zouden we extra collega's nodig hebben voor al het databeheer.”





Deze whitepaper is een uitgave van
Ketenstandaard Bouw en Techniek

September 2023



KETENSTANDAARD
BOUW EN TECHNIEK

SAMEN STERKER MET STANDAARDEN